

**Территориальный фонд  
обязательного медицинского страхования Красноярского края  
(ТФОМС Красноярского края)**

---

**ПРИКАЗ**

15 АВГ 2018 2018 г.

№ 03.2-01.1-04285

г. Красноярск

О внесении изменений  
в приказ от 28.03.2013 № 51  
«О порядке рассмотрения обращений граждан»

В целях совершенствования деятельности по организации защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования, а также создания эффективной системы организации рассмотрения обращений граждан и действенной системы контроля за рассмотрением граждан в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Красноярского края, руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Красноярского края от 19.05.2011 № 12-5833 «О Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Красноярского края»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Изложить Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Красноярского края» в новой редакции, согласно Приложению 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить новую редакцию перечня должностных лиц, уполномоченных на рассмотрение устных обращений граждан, поступающих по телефонам ТФОМС Красноярского края, включая рассмотрение обращений граждан, поступающих на круглосуточную многоканальную бесплатную телефонную линию по вопросам доступности и качества медицинской помощи «Право на здоровье», согласно Приложению 2 к настоящему приказу.
3. Начальнику отдела документационного обеспечения (Упирова О.В.) ознакомить поименованных работников с настоящим приказом под роспись и довести приказ до сведения руководителей структурных подразделений ТФОМС Красноярского края.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления организации обязательного медицинского страхования Арбузова В.Ф., начальника отдела по взаимодействию с застрахованными гражданами и страховыми медицинскими организациями Иванову Н.В.

Директор



С.В. Козаченко

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА ПРИКАЗА ТФОМС

Приказ «О внесении изменений в приказ от 28.03.2013 № 51 «О порядке рассмотрения обращений граждан» подготовлен отделом по взаимодействию с застрахованными гражданами и страховыми медицинскими организациями.

Начальник отдела по взаимодействию  
с застрахованными гражданами  
и страховыми медицинскими  
организациями

8105 78A 21

\_\_\_\_\_ Н.В. Иванова

Согласовано:

Начальник управления организации  
обязательного медицинского  
страхования

\_\_\_\_\_ В.Ф. Арбузов

И.о. начальника управления по правовым  
и кадровым вопросам

\_\_\_\_\_ В.И. Токарев

Начальник контрольно-ревизионного  
управления

\_\_\_\_\_ Т.О. Бабина

Начальник финансово-экономического  
управления

\_\_\_\_\_ И.Ю. Богословская

Начальник управления по информационному  
и материально-техническому  
обеспечению

\_\_\_\_\_ Р.С. Квитунов

Начальник организационного отдела

\_\_\_\_\_ В.В. Богатова

Начальник отдела документационного  
обеспечения

\_\_\_\_\_ О.В. Упирова