

Приложение № 15
к Методическим рекомендациям
по формированию рейтингов
государственных (муниципальных)
учреждений, оказывающих услуги
в сфере здравоохранения, утвержденных
приказом Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от «___» _____ 2014 г. № ____

**Расчет значений показателей оценки медицинской организации
в стационарных условиях**

Приведение значений показателей k1-k12 оценки медицинской организации в стационарных условиях к 10-балльной шкале осуществляется следующим образом:

Наименование показателя	Интервал значений показателя	Оценка по 10-балльной шкале	Коэффициент значимости показателя (по 10-балльной шкале)
k1. Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое, %	$0 \leq k1 \leq 100$		6
k2. Удовлетворенность действиями врачей и медсестер по обезболиванию, баллы	$3,5 \leq k2 \leq 4$ (макс=4)	10	8
	$3 < k2 \leq 3,5$	8	
	$2,5 < k2 \leq 3$	6	
	$2 < k2 \leq 2,5$	4	
	$1,5 < k2 \leq 2$	2	
	$k2 < 1,5$	0	
k3. Удовлетворенность отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации, баллы	$3,5 \leq k3 \leq 4$ (макс=4)	10	9
	$3 < k3 \leq 3,5$	8	
	$2,5 < k3 \leq 3$	6	
	$2 < k3 \leq 2,5$	4	
	$1,5 < k3 \leq 2$	2	
	$k3 < 1,5$	0	

k4. Доля пациентов, удовлетворенных питанием в медицинской организации, %	$0 \leq k_4 \leq 100$		9
k5. Удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время, баллы	$2,5 \leq k_5 \leq 3$	10	6
	$2 < k_5 \leq 2,5$	8	
	$1,5 < k_5 \leq 2$	6	
	$1 < k_5 \leq 1,5$	4	
	$0,5 < k_5 \leq 1$	2	
	$k_5 < 0,5$	0	
k6. Доля пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом, %	$0 \leq k_6 \leq 100$		7
k7. Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу, баллы	$3,5 \leq k_7 \leq 4$ (макс=4)	10	8
	$3 < k_7 \leq 3,5$	8	
	$2,5 < k_7 \leq 3$	6	
	$2 < k_7 \leq 2,5$	4	
	$1,5 < k_7 \leq 2$	2	
	$k_7 < 1,5$	0	
k8. Доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет, %	$0 \leq k_8 \leq 100$		9
k9. Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет, %	$0 \leq k_9 \leq 100$		9
k10. Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи, %	$0 \leq k_{10} \leq 100$		9
k11. Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи, %	$0 \leq k_{11} \leq 100$		7
k12. Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации, %	$0 \leq k_{12} \leq 100$		7